



**WOONBEDRIJF**



## Informatiewaaier 188 appartementen Terrasflats te Geldrop

In deze waaier vindt u alle informatie  
om prettig te kunnen wonen in uw  
woning.



**VAN WIJNEN**

# Inleiding

*Gefeliciteerd met uw gerenoveerde woning! De afgelopen periode knapten we uw woning op, waardoor u nu een betere woning heeft die comfortabeler en energiezuiniger is.*

Woonbedrijf vindt het belangrijk dat u in een comfortabele woning woont. We hebben daarom flink geïnvesteerd en hopen dat u tevreden bent met het resultaat. Om uw woning in een goede staat te houden, vragen we u om onze instructies te volgen.

Deze informatiewaaier is een handleiding waarin wij u tips en adviezen geven voor het gebruik en onderhoud van uw woning. Ook geeft de handleiding nuttige informatie over de apparaten die zijn geïnstalleerd, zoals bijvoorbeeld de nieuwe convectoren en het ventilatiesysteem. Een goed gebruik van deze apparaten spaart uw portemonnee én het milieu.

Lees deze handleiding goed door. Zo weet u hoe u uw woning het beste kunt gebruiken na de renovatiewerkzaamheden.

**Bewaar deze waaier op een zorgvuldige plaats, bijvoorbeeld bij uw huurcontract of in uw meterkast.**

Wij wens u veel woonplezier in uw gerenoveerde woning!

Met hartelijke groet,  
Woonbedrijf & Van Wijnen

# Contact

## Belangrijke telefoonnummers:

Spoedgeval? Bel het noodnummer 112 (politie, brandweer en ambulance).



Geen spoed, wel politie nodig?  
Bel **0900-8844**.



Ruzie met de buren? Bel naar Buurtbemiddeling:  
Bel: **040 200 58 15** of mail: [bbdommelvallei@levgroep.nl](mailto:bbdommelvallei@levgroep.nl)



Stroomstoring in de buurt?  
Bel het nationaal storingsnummer gas en stroom: **0800-9009**.



Waterstoring? Meld uw storing bij Brabant Water op:  
**073-6838000** (keuze 1).



Glasschade: Alarm Glascentrale Verbo Glas via **040 245 56 55**.  
Verbo Glas is 24 uur per dag, 7 dagen in de week bereikbaar.



Verstopping: Coppelmans Rioleringswerken en Riooltechniek  
29 via **040 283 60 43** (24 uur per dag, 7 dagen per week  
bereikbaar).



**Informatiewaaier 188 appartementen  
Terrasflats te Geldrop**



# Energie besparen

*Uw woning is goed geïsoleerd, geventileerd en verwarmd. Door goed gebruik te maken van de thermostaat en andere voorzieningen in uw woning, heeft u een lagere energierekening.*

## **Energie besparen met de convectorthermostaat van de verwarming**

Zet uw radiatorthermostaat 's nachts of als u weg bent enkele graden lager. Zorg er wel voor dat de temperatuur 's nachts niet onder de 17 graden

komt; dan kost het de volgende ochtend (te) veel energie om het huis weer op temperatuur te krijgen. Sluit binnen- en buitendeuren goed als de verwarming aanstaat.

## **Andere maatregelen om de woning warm te houden**

- Houd binnen- en buitendeuren zoveel mogelijk gesloten als de verwarming aan staat, behalve tijdens het luchten uiteraard.
- Sluit 's avonds de gordijnen.



Energiezuinige elektrische apparaten  
Als u een apparaat koopt, kies dan zoveel mogelijk voor energiezuinige apparaten (energielabel A+++ ) en gebruik deze verstandig.

### **Wassen en drogen met minder energie**

- Doe de was op een zo laag mogelijke temperatuur.
- Was alleen met een volle wasmachine of afwasmachine.
- Wasgoed drogen aan de lijn buiten is de beste keuze als dat mogelijk is.

### **Sluipverbruik van elektrische apparaten**

Veel elektrische apparaten gebruiken energie zonder dat u het in de gaten heeft. Dit "sluipverbruik" komt vooral door het stand-by staan van apparaten. Schakel apparaten uit wanneer u er geen gebruik van maakt. Dit is ook belangrijk voor uw eigen veiligheid, want er is een groot risico op brand door oververhitting van apparaten die stand-by staan.

### **Gebruik LED-lampen**

- Het is slim om alle lampen te vervangen door LED-lampen, zelfs als de lampen nog goed werken. Een ledlamp is 85% zuiniger dan een gloeilamp en verbruikt 75% minder stroom dan een halogeenlamp. De aanschafprijs is wel hoger, maar op de langere termijn is het goedkoper, omdat de lamp minder verbruikt en langer meegaat.
- Denk bij het vervangen van lampen ook aan de buitenverlichting en de verlichting in de berging.



# Water besparen

*We gebruiken in Nederland per persoon per dag gemiddeld 129 liter drink- water. Ongeveer 33 liter hiervan gebruiken we voor het doorspoelen van het toilet. 51 liter gebruiken we voor de douche, en iets minder dan 15 liter voor het doen van de was.*

## Tips om water en energie te sparen

- Zorg ervoor dat kranen niet lekken. Een lekkende kraan die tien druppels per minuut laat vallen, verspilt per jaar 1100 liter drinkwater!
  - Laat de kraan niet lopen tijdens het tandenpoetsen, afwassen en scheren. Gebruik alleen warm water als het echt nodig is. Een heleboel huishoudelijke klusjes kunnen ook met koud water worden gedaan.
  - Was af in een teiltje en niet onder een lopende kraan.
- Zet de wasmachine of afwasmachine alleen aan als die vol is.
  - Douchen kost de helft minder water, en dus ook minder energie, dan een bad. Een minuut korter douchen met een spaardouchekop scheelt zo'n 7 liter water.
  - Let bij de aanschaf van nieuwe apparaten op het energie- en waterverbruik.
  - Gebruik de spoelonderbreker op het toilet.
  - Op de watermeter kunt u zelf uw waterverbruik aflezen.
  - Regelmatig bijhouden hoeveel water u verbruikt kan helpen zuiniger met water om te gaan.





**Informatiewaaier 188 appartementen  
Terrasflats te Geldrop**



# Verwarming

*Voor u als bewoner verandert er ook wat als het gaat om de verwarming van uw appartement en het warm water. In uw appartement gaan we naar verwarmen op midden-temperatuur.*

## **Midden-temperatuur? Wat is dat?**

Midden-temperatuur wil zeggen dat het warm water wat door uw verwarmingsleidingen stroomt en wat bij u uit de kraan komt minder heet is. U moet hierbij denken aan 50 à 60 graden Celsius.

Hiermee wordt ook een andere manier van verwarmen geadviseerd.

## **Instellen temperatuur**

De temperatuur in uw woning kunt u regelen met de convectorthermostaat.

Op cijfer 3 is de temperatuur ongeveer 20/21 graden. Door de thermostaat linksom te draaien stelt u de temperatuur warmer in. Draai rechtsom om de gewenste temperatuur lager te zetten. Één cijfer komt overeen met ongeveer 3 graden. Dek deze thermostaat niet af. Wat u kan ervaren is dat uw convector onder koud aanvoelt en boven warm. Dit is de situatie die is ontstaan na de renovatie, dit is de manier hoe uw convector zijn warmte afgeeft aan de ruimte.

## **Temperatuurverlaging voor korte tijd**

Voor het verlagen van de temperatuur tijdens de nacht, of als u enkele uren weg gaat, adviseren wij u de thermostaat met één cijfer te verlagen. Dat komt overeen met een verlaging van ongeveer 3 graden.

## **Temperatuurverlaging voor langere tijd**

Bij langdurige afwezigheid, bijvoorbeeld tijdens de vakantie, kunt u de temperatuur verlagen tot de vorstbeveiligingsstand. Zet hiervoor de thermostaat op de stand ❄️.

### **Bespaartips:**

Houd deuren zoveel als mogelijk gesloten. Zet de convectorkranen in de ruimten die u niet veel gebruikt op de stand 'vorstbeveiliging' (het sterretje) of op stand 1. Houd voldoende afstand tussen de convectoren en uw meubels. Zo stralen de convectoren de warmte beter. Het is dus ook beter om geen lange gordijnen voor de convectoren te hangen.

### **Luchten of ventileren**

Tijdens het luchten van bijvoorbeeld de slaapkamers dient u de thermostaat ook op de stand in te stellen. Zo voorkomt u dat er onnodig kostbare energie verloren gaat. Na het luchten zet u de thermostaat weer op de standaardinstelling terug.

### **Schoonmaken thermostaat en convector**

Gebruik voor het reinigen van de thermostaat en de convector alleen een mild schoonmaakmiddel zoals allesreiniger. Gebruik geen schuurmiddelen, oplosmiddelen of bleekmiddelen. Was de thermostaat nooit in de vaatwasmachine.

### **Automatisch omschakelen verwarmen/ventileren**

De Strada Hybrid heeft sensoren die de ruimte- en watertemperatuur meten. Hierdoor schakelt het apparaat automatisch naar de juiste stand. Op het bedieningspaneel kun je zien welke functie is ingeschakeld. Rode LED-lampjes geven aan dat het apparaat verwarmt, en blauwe lampjes laten zien dat het ventileert.



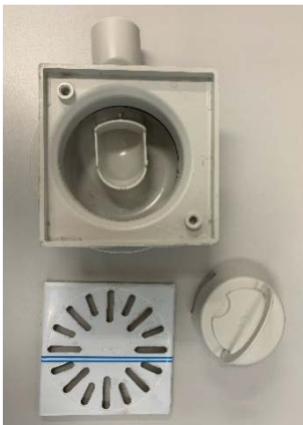


# Schoonmaken badkamer, keuken, toilet (indien gerenoveerd)

*Na de werkzaamheden aan uw woning, is deze 'bezemschoon'. Het tegelwerk en sanitair in het toilet, de keuken en de badkamer (indien gerenoveerd) nemen wij met een vochtige doek af.*

## **Voorkom krassen**

Zit er nog wat restjes cement of zand op het schilderwerk, sanitair, tegelwerk, de keukenkastjes en ruiten? Wees dan voorzichtig met schoonmaken. Door het cement of zand kunnen krassen ontstaan. Het beste kunt u ze de eerste keer droog afborstelen. Krab vastgekleefd cement voorzichtig af. En was de ramen aan de buitenkant het eerste half jaar met veel water.



## **Doucheputje**

Maak het doucheputje maandelijks schoon. U haalt het gemakkelijk uit elkaar door de deksel en stanksluiter op te tillen. Doe dit regelmatig. Zo voorkomt u verstoppingingen en loopt het water goed weg.

## **Keuken**

Het kunststofblad van uw aanrecht heeft weinig onderhoud nodig.

## **Zo houdt u uw keuken lang mooi:**

- Gebruik voor hete pannen altijd een onderzetter. Plaats ze nooit direct op het aanrechtblad.
- Gebruik altijd een snijplank bij het snijden of hakken.
- Plaats koffiezetters, waterkokers en dergelijks nooit direct onder de keukenkastjes. Zo voorkomt u dat de bovenste laag van de kastjes loslaat.
- Een afvoer van de keuken is om het vuile water af te voeren. Spoel daarom geen vet en etensresten door de keukenafvoer: dan verstopten de leidingen. Leg een zeeffe in de afvoer, daarmee houdt u het meeste vuil tegen.

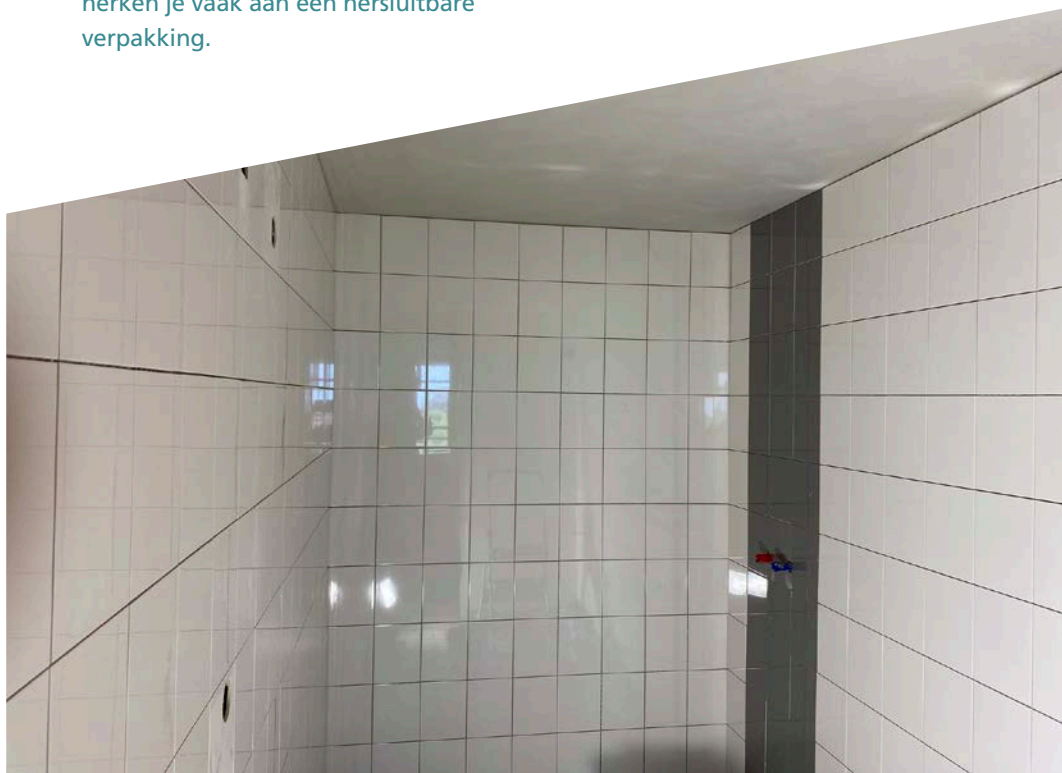
## Tegels schoonmaken

Houd wandtegels in keuken, badkamer en toilet schoon met een licht vochtige microvezeldoek. Zijn ze erg vies? Gebruik dan een beetje allesreiniger. Meng water en een druppel allesreiniger in een sprayflacon, spuit dit op een doek en maak de tegels schoon.

Voor tegelvloeren in toilet en badkamer: dweil of veeg met een vochtige doek en een beetje allesreiniger of schoonmaakazijn. Gebruik geen geïmpregneerde doeken, omdat deze een olie- of waslaag achterlaten. Hierdoor blijft vuil sneller plakken. Geïmpregneerde doeken herken je vaak aan een hersluitbare verpakking.

### Tip:

Schoonmaakazijn is een goed middel om kalkaanslag te voorkomen of weg te halen.





# Schoonmaken (algemeen)

## Schoonmaken van ramen, kozijnen en deuren

Reinigen draagt sterk bij aan een langere levensduur van de deuren. Vuile deuren verweren sneller. Daarom is regelmatig schoonmaken met water en eventueel met groene zeep of allesreiniger nodig. Spoel de deuren na het gebruik van zeep na met water. Maak de deuren hierna droog met een zachte doek.

## Rookmelder

Stof kan de werking van de sensor ongunstig beïnvloeden. Stof de melder daarom regelmatig af.

Gebruik hiervoor de stofzuiger en het opzetborsteltje. Verf de melder niet. Vermijd contact met drijfgas van spuitbussen en schoonmaakmiddelen. Andere factoren zoals nicotine en vuil veroorzaakt door insecten, kunnen de goede werking ook verstoren.

## Ramen zemen

Met een schone spons weekt u het vuil van de ramen. Dompel de spons in het sop, knijp hem goed uit en was de ramen van boven naar beneden. Druk niet te hard op de spons, dat veroorzaakt krassen.





**Informatiewaaier 188 appartementen  
Terrasflats te Geldrop**



# Ventilatie

*We maken lucht vochtig door bijvoorbeeld te ademen, te douchen, te koken en te wassen. Te veel vocht kan schimmels veroorzaken. Het is daarom belangrijk dat we de vochtige binnenlucht vervangen door schone buitenlucht. Dit doet u door te ventileren.*

## Mechanische ventilatie in uw woning

U heeft nu een mechanische ventilatie in uw woning die vraag gestuurd werkt. De ventilatieroosters in de kozijnen zorgen voor een natuurlijke toevoer van lucht in de woonkamer, keuken en slaapkamers. En de mechanische ventilatie voor afvoer van lucht in de keuken, badkamer en toilet. Zo ontstaat er een gezond binnenklimaat met frisse lucht.

U hoeft hier niets voor te doen, het systeem werkt automatisch met een sensor in de woonkamer en de grote slaapkamer. In de woonkamer zit er extra nog een zender met 3 standen en timerfunctie. Hiermee kunt u zelf de afzuiging regelen en bijstellen.

In het ventilatieventiel in de keuken en de badkamer zit een luchtvochtigheidsensor. Als de luchtvochtigheid toeneemt in deze ruimten, schakelt het systeem automatisch in. Als de luchtvochtigheid weer onder de juiste waarde komt, schakelt het systeem weer automatisch uit.



## Schoonmaken van de ventilatieroosters

Via ventilatieroosters in de woonkamer, slaapkamers en de keuken komt verse lucht van buiten naar binnen. Het is belangrijk om de ventilatieroosters goed schoon te houden. Dit doet u als volgt:

1. Zet de ventilatie in de open stand.
2. Verwijder het binnenrooster met de hand en reinig het met water en zeep.

3. Maak de binnenkant van het ventilatierooster schoon met een stofzuiger of schone en droge kwast.
  4. Plaats het binnenrooster terug in het ventilatierooster.
- Zet, na het opstaan, uw slaapkamer-raam minimaal 10 minuten helemaal open. Zet ook in andere kamers in uw woning even een raam open.
  - Heeft u veel mensen op bezoek, zoals bij een feestje? Ventileer dan extra.

### Tips

- Luchten gaat het snelst door de ramen tegenover elkaar een kwartier tot een half uur lang helemaal open te zetten.
- Zorg ervoor dat tijdens het luchten niet te veel warmte verloren gaat; zet dus tijdens het luchten de verwarming laag.

### Zo ventileert u het beste:

- Ventileer altijd, vooral op het moment dat u in een ruimte aanwezig bent.
- Zorg ervoor dat ruimtes in huis niet té koud worden (minimaal 17 graden).
- Heeft u ventilatieroosters? Zet deze standaard open.
- Heeft u mechanische ventilatie? Zet deze standaard aan op de automatische stand. Zet op de hoogste stand tijdens het wassen, koken of douchen. Doe dit tot minimaal een half uur na het koken, wassen en douchen.

### Goed ventileren is minder stoken

Ventileren is zeker geen energieverspilling. Als u niet ventileert, blijft de lucht in uw huis vochtig. Het kost meer energie om vochtige lucht te verwarmen, dan droge lucht. Als u goed ventileert, hoeft u minder te stoken. Het is dus gezonder en voordeliger om te ventileren en te verwarmen, dan niet te ventileren.

### Nog een paar tips om vocht en schimmel te voorkomen:

- Douche ongeveer 5 minuten per persoon.
- Droog na het douchen de wandtegels met bijvoorbeeld een wisser of handdoek. Maak ook de vloer goed droog.
- Droog wasgoed bij voorkeur buiten of in een apart geventileerde ruimte.
- Houd de deksel op de pan en kook kort als u veel water gebruikt.
- Zet meubels een stukje van de muur af.



# Veelvoorkomende vragen over ventilatie

## **Mag ik de spleten of roosters onder/in de binnendeuren dichtmaken?**

Nee, die spleten en roosters zijn juist aangebracht om te zorgen dat de lucht in elke kamer wordt ververst. Als u roosters of spleten dicht maakt, gaat de lucht door de andere roosters en spleten nog sneller stromen. De ventilatie van de woning raakt uit balans. Dit kan leiden tot tocht- en vochtproblemen op verschillende plaatsen in de woning. Dus geen matten of tochtprofielen voor de spleten aanbrengen en roosters niet afplakken!

## **Hoe kan ik zien of het te vochtig is en wat kan ik er tegen doen?**

Te veel vocht in de woning kan al vroeg opgemerkt worden. Bijvoorbeeld als het in de woning “drukkend” is of als er een “muffe” lucht hangt. Als u wel voldoende ventileert, maar er toch te veel vocht is, kan het zijn dat u de verwarming te laag heeft staan. Ook kan het zijn dat de ventilatie niet voldoende werkt of dat er erg veel vocht wordt geproduceerd. Lukt het u niet om het probleem op te lossen? Neem dan altijd contact op met de klantenservice van Woonbedrijf of via de website [www.woonbedrijf.com](http://www.woonbedrijf.com).

## **Waar kan ik het beste de was drogen?**

Droog de was buiten, als dit mogelijk is. Als u de was binnen droogt, zorg er dan voor dat u die ruimte goed ventileert. Heeft u een condensdroger? Dan is ventileren ook belangrijk! In de lucht die de droger uitblaast zit veel vocht. Hierdoor kan schimmel ontstaan.

## **In de badkamer blijft het lang vochtig, wat kan ik eraan doen?**

Maak de wanden en vloer van de badkamer droog met een trekker of handdoek.

## **Het afzuigstelsysteem maakt een vervelend geluid. Is daar wat aan te doen?**

Kijk eerst of het systeem op de juiste stand staat en niet te veel lucht afzuigt. Is het systeem goed afgesteld of is het geluid afkomstig van de ventilator, meld dit dan bij de klantenservice van Woonbedrijf of via de website [www.woonbedrijf.com](http://www.woonbedrijf.com).

## **Hoe kan ik zien of de afzuigpunten goed werken?**

Neem een stukje toiletpapier en houd dit tegen een afzuigpunt. Als het papiertje blijft hangen, werkt de afzuiging goed.



**Informatiewaaier 188 appartementen  
Terrasflats te Geldrop**



# Elektrische installatie

*In uw woning zijn diverse aanpassingen geweest aan de elektrische installatie. Denk hierbij onder andere aan het vervangen van uw groepenkast en rookmelders.*

## Groepenkast

De schakelkast verdeelt de elektriciteitsvoorziening in een aantal groepen. Een groepsindeling maakt het mogelijk om slechts in een deel van de woning de stroom af te sluiten. Hierdoor komt niet de gehele woning zonder stroom te zitten bij kortsluiting en overbelasting. Bij oplevering heeft u een nieuwe geplastificeerde groepenkaart gekregen die in de meterkast is opgehangen. De

schakelkast is voorzien van een elektriciteitsmeter zodat u een indicatie heeft van het electragebruik (slimme meter).

## Aardlekschakelaar

In de meterkast zit ook de aardlekschakelaar. Deze beveiligt tegen lekstromen en is speciaal bedoeld voor de installatie en apparatuur die achter deze aardlekschakelaar aangesloten zijn. Is er een lekstroom, dan verbreekt de aardlekschakelaar de stroomvoorziening van meerdere groepen. U herstelt dit door gewoon de schakelaar omhoog te zetten. Dit heeft pas zin als de veroorzaker van de storing van het net is afgehaald.



Controleer 2 keer per jaar de werking van de aardlekschakelaar en de groepenschakelaar. Tip: doe dit bij het verzetten van de klok. Dit doet u door de testknop op de schakelaar in te drukken. Bij het testen valt de stroom in de woning uit en kan het zijn dat u de instellingen van elektrische apparaten opnieuw moet instellen.

## Rookmelders

In uw entree en woonkamer bevinden zich rookmelders. Een rookmelder reageert op de rookverschijnselen van een brand. Het heeft 2 functies: het signaleren van een brand en het waarschuwen van bewoners. Rookmelders zijn geen brandbestrijders en beschermen niet tegen vuur. Rookmelders zijn ook geen vervanging van de brandverzekering. Het is dus belangrijk dat u een inboedelverzekering afsluit, zodat u goed verzekerd bent als er toch

brand in huis ontstaat! We raden u aan om de rookmelders iedere maand te controleren door de testknop in te drukken (ronde knop op de rookmelder). De rookmelder geeft, als deze goed werkt, een luide pieptoon die elke seconde drie keer wordt herhaald. Plak niets op de rookmelders en schilder er niet overheen.





# Storing meterkast

*Werkt uw elektriciteit niet meer? Dan kan er een storing zijn in uw meterkast. Volg de stappen om te bepalen waar het probleem zit of welk apparaat de storing veroorzaakt.*

## Stap 1: Meterkast

- Controleer de installatieautomaat en de aardlekschakelaar van uw elektrisch installatie in de meterkast. Een aardlekschakelaar herkent u aan het testknopje met de letter T. Wanneer alles goed werkt, dan wijzen alle lipjes naar boven.
- Wijzen lipjes in uw meterkast naar boven, werkt de elektriciteit niet? Dan is er waarschijnlijk sprake van een netstoring. U kunt dit eenvoudig controleren bij uw burens: bij een netstoring hebben zij ook geen stroom
- Meld een netstoring bij het nationaal storingsnummer: 0800-9009. Dit is een gratis nummer dat 24 uur per dag bereikbaar is.
- Staat één van de lipjes naar beneden? Dan is een installatieautomaat of de beveiliging uitgeschakeld. Probeer de automaat weer in te schakelen door het lipje in een snelle beweging naar boven te drukken

- Schakelt de automaat weer uit? Dan is er een storing in uw eigen installatie. Achterhaal de oorzaak van de storing via de volgende stappen.

## Stap 2: Aardlekschakelaar

- Staat de aardlekschakelaar (T) uit? Schakel deze weer in door het lipje omhoog te zetten.
- Schakelt de aardlekschakelaar weer uit? Volg dan de volgende stappen om te bepalen in welke groep de storing zit.

## Stap 3: In welke groep zit de fout?

- Schakel alle groepen achter de desbetreffende aardlekschakelaar (T) uit met de groepschakelaars in de meterkast. (De lipjes naar beneden)
- Schakel eerst de aardlekschakelaar (T) weer in.
- Schakel de uitgeschakelde groepen om de beurt weer in tot het moment dat de aardlekschakelaar (T) weer inschakelt.
- Nu weet u welke groep de oorzaak is. De groepenverklaring hangt in de meterkast. Hierop leest u waar deze groep in de woning zit.

#### Stap 4: In welk apparaat zit de fout?

- Schakel de elektrische apparaten in de desbetreffende groep uit door de stekkers uit de stopcontacten te halen.
- Schakel de aardlekschakelaar (T) weer in.
- Schakel de apparaten één voor één in, totdat de aardlekschakelaar weer uitschakelt. Nu weet u welk apparaat de oorzaak is.





# Nieuwe houten kozijnen

*De ramen die in uw houten kozijnen zitten zijn naar binnen draaiende ramen met 3 standen. Duw het raam eerst helemaal dicht om de stand te veranderen.*

## **Raam op slot doen**

Druk de sleutel op de hendel in het slot om het raam op slot te doen. Als u de sleutel kort naar rechts draait, gaat het raam weer van het slot.

## **Raam in een andere stand zetten**

Als het raam van het slot is, dan kunt u het raam in een andere stand zetten. Open het raam nooit als de hendel schuin staat. Dan kan het sluitwerk namelijk kapot gaan.

### **1. Gesloten**

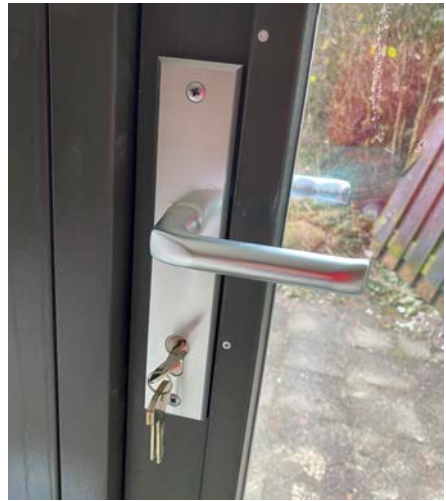
Het raam is dicht als de hendel recht naar beneden staat.

### **2. Kiepstand**

U zet het raam op kiepstand open, door de hendel naar boven te draaien en naar u toe te bewegen.

### **3. Draaistand**

U zet het raam op draaistand, door de hendel een kwartslag te draaien en naar u toe te bewegen.



## **Nieuwe voor- en balkondeur**

*Alle appartementen zijn voorzien van nieuwe voor- en balkondeuren. Deze deuren hebben een andere sluiting ten opzichte van uw vorige deur, namelijk een 3-puntssluiting. Dit voorkomt kromtrekken van de deur. Ook is dit inbraakveiliger.*

## **Openen en op slot doen van de voordeur**

Bij uw voordeur zit het slot onder de knop. Maak de voordeur open door de sleutel in het slot rond te draaien. Doe de voordeur op slot door de deur goed dicht te trekken, de hendel omhoog te duwen en de sleutel rond te draaien.

## Openen en op slot doen van de balkondeur

Maak de balkondeur open door de sleutel in het slot rond te draaien. Doe de balkondeur op slot door de hendel omhoog te bewegen, los te laten en de sleutel rond te draaien. Nu is de balkondeur op slot.

### Tip:

U krijgt een set sleutels bij de nieuwe deuren (gelijksluitend). Wilt u meer sleutels? Dan kunt u zelf nieuwe sleutels bij laten maken.





# Beglazing

*De kozijnen, ramen en deuren zijn voorzien van extra goed isolerend en zonwerend (balkonzijde) glas, zogenaamd HR+++ beglazing (Triple-beglazing). Dit is isolerend driedubbel glas dat veel beter isoleert dan gewoon glas.*

## HR+++ beglazing

Dit type glas is in uw gehele woning in de nieuwe houten kozijnen toegepast. De ruiten zijn nu goed geïsoleerd.

### Let op:

als een deel van een ruit warmer wordt dan een ander deel, kan het glas breken. Dit heet een thermische breuk. De glasverzekering betaalt deze schade meestal niet.

## Zo voorkomt u een thermische breuk:

- Plak ramen niet af met folie of kranten.
- Verf het glas niet.
- Zet geen spiegellende voorwerpen achter het glas.
- Plak geen versieringen of posters op het raam.
- Plaats geen voorwerpen dicht bij het glas.

- Sluit eventueel screens of zonwering altijd volledig, en niet half.

## Condensvorming aan de buitenkant

Is het buiten koud en relatief vochtig? Dan kan er condens aan de buitenzijde van het raam ontstaan. U hoeft zich hierover geen zorgen te maken. Condensvorming ontstaat namelijk door de zeer hoge warmte-isolatie van de beglazing. Er zit dus geen fout in het product.

De kans dat condensvorming voorkomt is het grootst in de ochtenduren tijdens het voorjaar en het najaar. De condens verdwijnt. Zodra de temperatuur buiten stijgt en de luchtvochtigheid afneemt.



# Brandwerende maatregelen

*Om het brandcompartiment van uw appartement te verbeteren hebben we diverse maatregelen getroffen tijdens de renovatie. Reden hiervoor is dat uw woning via de schacht(en) (zie in rood op de afbeelding) achter de meterkast, de complete strang van woningen met elkaar in verbinding is.*

## **Om deze reden hebben we diverse maatregelen getroffen, te weten:**

- Brandwerend afdichten leidingwerk dat van het ene appartement naar het andere appartement/ruimte gaan door de schacht. Denk hierbij aan elektraleidingen die van de bergkast naar de meterkast op de inpandige galerijen gaan.
- Brandwerend afdichten ventilatiesysteem. Vanuit het toilet gaat het leidingwerk de schacht in en richting het plat dak. Deze sparing is afgewerkt middels een zogenoemde 'brandklep'. Bij brand zal deze klep afsluiten.
- Brandwerend afdichten doorvoeren meterkast, die van boven naar beneden gaan. Bij de vloeraansluiting is dit afgedicht met een soort verflaag. Dit kunt u zien in de meterkast. Ook is/zijn de achterwand(en) van de meterkast van een brandwerende plaat voorzien.

Niet boren of schroeven tegen de wand van de schacht, dit om eventuele "lekken" te voorkomen.

## **Vrijloopdranger voordeuren inpandige galerijen**

Op iedere appartementsvoordeur die grenst aan de inpandige galerij brengen we een zogenaamde vrijloopdranger aan. De inpandige galerij is namelijk een vluchtroute. Deze vrijloopdranger is gekoppeld aan de nieuwe rookmelder in de hal van de woning en werkt alleen bij een stroomstoring of gesignaleerde brand. Wordt er rook gesignaleerd, dan treedt deze automatisch in werking en zal de deur dus automatisch sluiten als deze openstaat. De deur blijft normaal te gebruiken, maar valt dus automatisch dicht.

Als alles veilig is, moet u de deur volledig openen en terug dicht doen. Hierna kunt u de deur weer gewoon openzetten tot aan de volgende stroomstoring.





# Contact

Telefonisch zijn wij elke werkdag te bereiken van 08.00 tot 17.00 uur op het telefoonnummer: 040 – 243 43 43, bij spoed 24/7 bereikbaar.

[www.woonbedrijf.com](http://www.woonbedrijf.com)

Bezoekadres, woonwinkel op werkdagen van 09.00 t/m 17.00 uur .  
Wal 2, 5611 GG Eindhoven

